

Aan: raadsleden en burgerraadsleden

Cluster
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk
Behandeld door
Telefoon
Onderwerp

Concern

953420

Reactie op oplegnotitie, jaarverslag en jaarrekening 2012

Sittard-Geleen, 18 juni 2013

VERZONDEN 18 JUNI 2013

Geachte raads- en burgerraadsleden,

De griffier heeft een tweetal verzoeken van raadsleden ontvangen over de jaarrekening en jaarverslag 2012. Verzocht is na te gaan welke impliciete besluitvorming in de stukken is opgenomen en daarnaast de verschillen aan te geven tussen de programmalijnbladen in de begroting 2012 en het jaarverslag.

De griffier heeft individueel hiernaar onderzoek gedaan, verwoord in de oplegnotitie Jaarverslag en Jaarrekening 2012, en deze toegestuurd aan de raads- en burgerraadsleden en in kopie naar de gemeentesecretaris.

Aan de twee gestelde vragen is nog een derde element toegevoegd, namelijk het melden van zaken die mogelijk in de toekomst tot nieuwe besluitvorming kunnen leiden.

Wij hebben de notitie laten beoordelen en van een reactie voorzien, die u hierbij aantreft.

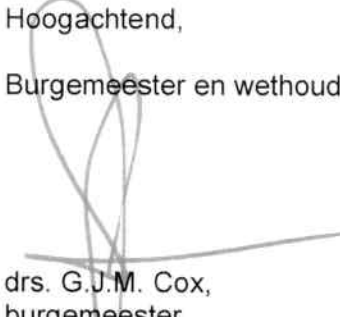
Onze bevindingen wijken af van de conclusies in de oplegnotitie.

Een debat hierover op dit moment lijkt ons niet productief.

Wij stellen voor dat, mede in het licht van voorbereiding van de begroting 2014, de notities ambtelijk met elkaar worden afgestemd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,



drs. G.J.M. Cox,
burgemeester



mr. J.H.J. Höppener,
secretaris

OPLEGNOTITIE JAARVERSLAG EN JAARREKENING 2012

Een tweetal verzoeken heeft de griffie bereikt over de jaarrekening en jaarverslag 2012. De heer Verjans heeft verzocht na te gaan welke impliciete besluitvorming in de stukken is opgenomen en mevrouw Celis heeft gevraagd de verschillen aan te geven tussen de programmalijnbladen in de begroting 2012 en het jaarverslag.

Om de eerste vraag te beantwoorden is niet alleen aangegeven waar mogelijk sprake is van impliciete besluitvorming; ook wordt melding gemaakt van zaken die mogelijk in de toekomst tot nieuwe besluitvorming kunnen leiden.

Onder impliciete besluiten wordt verstaan voorstellen of meldingen van maatregelen in het jaarverslag/ jaarrekening 2012 die niet expliciet zijn benoemd in het concept-raadsbesluit, maar wel een doorwerking hebben in het resultaat over 2012. Aangenomen mag worden dat aan deze onderwerpen een rechtmatig collegebesluit ten grondslag ligt, zodat het begrip 'impliciete besluit' gerelativeerd moet worden.

Bij het aangeven van verschillen tussen de programmalijnbladen is alleen gekeken in hoeverre de teksten van elkaar afwijken. Er is niet nagezocht of aanpassingen in indicatoren en streefwaarden een grondslag hebben in een raadsbesluit. Feitelijk moet dat blijken uit de tekst bij 'realisatie 2012' in het jaarverslag.

De paginanummering van het definitieve jaarverslag 2012 is aangehouden.

1. Impliciete besluitvorming

Algemene reactie organisatie

Uit een juridische en financiële toets is gebleken dat zowel de Gemeentewet als het BBV geen impliciete besluitvorming kent. In het raadsvoorstel is de vaststelling van de jaarrekening als een expliciet beslispoint opgenomen. De jaarrekening geldt als een verantwoordingsdocument waarbij het college verantwoording aflegt over het gevoerde beleid respectievelijk de inzet van middelen.

De samenstelling van de jaarrekening vindt jaarlijks plaats overeenkomstig de wettelijke voorschriften (BBV) respectievelijk de in dit kader van toepassing zijnde artikelen uit de door de raad vastgestelde verordening 212 Gemeentewet.

Daar waar in de jaarrekening voorstellen zijn gemeld met doorwerking naar toekomstige begrotingsjaren dient dit in een afzonderlijk beslispoint geconcretiseerd.

Onderstaand worden de individuele onderdelen afgezet tegen voornoemd kader. Hierbij zijn drie conclusies aan de orde:

- a. het onderdeel heeft betrekking op eerdere besluitvorming: bewering onjuist;
- b. het onderdeel heeft geen betrekking op doorwerking naar toekomstige begrotingsjaren: bewering onjuist
- c. het onderdeel heeft betrekking op doorwerking naar toekomstige begrotingsjaren en is vertaald in een - afzonderlijk beslispoint: bewering onjuist;
- d. het onderdeel heeft betrekking op doorwerking naar toekomstige begrotingsjaren en is niet vertaald in een afzonderlijk beslispoint: bewering juist;
- e. het onderdeel heeft betrekking op doorwerking naar toekomstige begrotingsjaren en worden via een

afzonderlijk voorstel aan de raad voorgelegd: bewering onjuist.

Pag. 9 Leefbare Stad: de voorbereidingskosten van de voetbalvisie zijn verwerkt in het resultaat van het product sport.

Reactie organisatie:

In de commissie EMWL (n.a.v. bespreking 2e programmarapportage 2012) is aangegeven dat het onderzoek inzake de voetbalvisie een extern onderzoek betreft naar de kwaliteit van de velden. In het kader van de voorbereiding van de voetbalvisie is uitdrukkelijk door de verenigingen gevraagd om dit door een onafhankelijk extern bureau te laten onderzoeken. Dit is gebeurd. Reeds eerder is de opdracht en offerte aan ISA Sport ter inzage gelegd voor de commissie. Het betreft een mandaat besluit directie. Vanwege het ontbreken van duidelijke besluitvorming is het voorstel uit de 2e programmarapportage 2012 gehaald. In de jaarrekening 2012 zijn de voorbereidingskosten binnen de budgettaire kaders van het product 6345 sport (programmalijn 3.2 Voorzieningen) gerealiseerd. (budgetrecht bij het college).

Bewering onjuist (b.)

Pag. 9 Sociale Stad de afwikkeling eigen bijdrage Vixia 2011 is deels verrekend met de nadelige prognose Vixia 2012 ad 120.000 euro.

Reactie organisatie:

Verrekening heeft binnen de beschikbare budgettaire kaders van het product 6147 Risicodossier Vixia (programmalijn 5.1 Kwetsbare groepen en mensen met een beperking) plaatsgevonden (budgetrecht bij het college).

Bewering onjuist (b.)

Pag. 10 Structurele doorwerking: de hogere opbrengst uit de 2^e programmarapportage 2012 wordt ingezet voor Midden- en Kleinbedrijf en voor opheffing van de reclamebelasting.

Reactie organisatie:

Onderdeel van de besluitvorming over de belastingmaatregelen 2013 was de structurele meeropbrengst OZB niet-woningen in te zetten voor:

- integrale centrumaanpak/ leegstandsaanpak
- alternatieve dekking aanvullende taakstelling op het product economie
- intentie als alternatief voor de reclamebelasting.

In de jaarrekening wordt melding gemaakt van een nadeel in de OZB-opbrengst als gevolg van het stijgend aantal beroeps- en bezwaarschriften. In de 2e programmarapportage 2013 is pas duidelijk in hoeverre dit nadeel structureel is. De structurele doorwerking kan gevolgen hebben voor bovenvermelde besluitvorming, waarbij is besloten om de hogere belastingopbrengst uit de 2e programmarapportage 2012 in te zetten voor bovenstaande thema's.

Bewering onjuist (a. en e.)

Pag. 11 bij 1.3: de taakstelling RUD wordt na verrekening met de voordelen uit de RUD en de zero-based functieboek, toegevoegd aan de organisatietaakstelling. Op grond daarvan is het voordelige jaarrekeningensaldo van deze twee teams gereserveerd voor de taakstelling RUD 2013.

Reactie organisatie:

In dit kader is een expliciet beslispunt geformuleerd, zie beslispunt 1.2.b in het raadsvoorstel.

Bewering onjuist (c.)

Pag. 34 paragraaf 3.1.: Bundeling van leefbaarheidsbudgetten waardoor bewonersinitiatieven laagdrempelig en optimaal worden gefaciliteerd. De leefbaarheidsbudgetten zijn op basis van medebeslissingsbevoegdheid van wijkplatforms ingezet.

Reactie organisatie:

Verrekening heeft binnen de budgettaire kaders van de programmalijn 3.1 wijkgerichte benadering plaatsgevonden (budgetrecht bij het college). In dit kader is in de 1 programmarapportage 2012 (motie lokale voucherregeling) besloten dat het restant bedrag van de vouchergelden wordt betrokken bij de doorontwikkeling van wijkgericht werken.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 35 paragraaf 3.2.: de besluitvorming over het onderwijshuisvestingsprogramma is afgestemd op de brede maatschappelijke discussie over samenvoeging en opwaardering van overblijvende onderwijs- en gemeenschapsvoorzieningen. Dit is onderdeel geworden van de Leefbaarheidsagenda.

Reactie organisatie:

In de 2e programmarapportage 2012 is de integrale benadering inzake de leefbaarheidsagenda 2025 en de stadsdeelprogramma's 2013-2016 beschreven (pag. 12). Deze benadering vergt een nauwkeurige afstemming op diverse sectorale beleidstrajecten zoals: basiskwaliteit leefbaarheid, accommodatiebeleid, cultuur, sport, onderwijs en kindfuncties, maar ook IBOR en veiligheid

In september 2013 vindt de definitieve besluitvorming omtrent de leefbaarheidsagenda plaats.

Bewering onjuist (e.)

Onderaan blz. 35: Keuze voor een beperkte gemeenschapsfunctie in BS de Leeuwerik met intentieverklaring en nog af te sluiten realisatieovereenkomst.

Reactie organisatie:

De bouw van een gemeenschapsvoorziening in de brede school De Leeuwerik is onderdeel van de vastgestelde stadsdeelplannen 2013.

De raad wordt via de raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 41 paragraaf 4.1.: Overheveling van 300.000 euro uit de begroting 2012 van LED naar 2013.

Reactie organisatie:

Deze overheveling heeft betrekking op de financiën van de Stichting LED en niet op de gemeentelijke begroting.

Niet van toepassing.

Pag. 44 Nedcar: Na vaststelling van de Evaluatie Koersvast worden de netto kosten van de gemeentelijke bijdrage aan het overheidspakket [doorstart Nedcar] ten laste gebracht van de reserve economische ontwikkeling.

Reactie organisatie:

Deze voorgestelde verwerking heeft geen relatie met de cijfers over boekjaar 2012. Inzake de financiële dekking van de netto bijdrage van de gemeente, zijnde € 350.000, is verwezen naar besluitvorming hieromtrent in de programmabegroting 2013. Effectuering vindt plaats in de jaarschijven 2013 en 2014. In combinatie met de evaluatie van het project Koersvast.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 64 eerste tekstblok: afbouw bijdrage uit de reserve nutsbedrijven aan de algemene dekkingsmiddelen met 114.000 euro per jaar.

Reactie organisatie:

De bijdrage uit de reserve winstderving nutsbedrijven en CAI van de voormalige gemeente Sittard en de uitkering BLG van de voormalige gemeente Geleen wordt geleidelijk afgebouwd met € 113.500 per jaar ten opzichte van het voorgaande jaar. Het betreft effectuering van eerdere besluitvorming (via de eerste begroting na de herindeling). In 2014 is het saldo van deze reserve volledig afgebouwd.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 139 laatste tekstblok afvalstoffenheffing: Het restant van de voorfinanciering van het nadeel overheadkosten RWM – waarvan de verwachting was dat deze zou worden gedekt uit de afvalreserve - bedraagt 0,31 miljoen euro en moet worden goedgeemaakt in 2013.

Reactie organisatie:

Conform de jaarrekening 2011 en 2^e programmarapportage 2012 (pagina 13) wordt het tekort overhead RWM verrekend met de afvalreserve. Het saldo, voor volledige verrekening was ultimo 2012 te laag. In 2013 (2^e programmarapportage) volgt de begrotingswijziging voor de resterende verrekening van deze voorfinanciering.

Bewering onjuist (a. en e.)

Pag. 142 tweede tekstblok: De beleids- en uitvoeringsnota's risicomanagement worden in het najaar ter vaststelling aan het college aangeboden.

Reactie organisatie:

De aangepaste planning maakt deel uit van de programmabegroting 2013, zie hiervoor de paragraaf weerstandsvermogen. Overigens behoeven deze uitvoeringsnota's geen raadsvaststelling. Het betreft de nadere uitwerking van de door de raad vastgestelde kadernota weerstandsvermogen en risicomanagement (november 2011).

Bewering onjuist (a.)

Pag. 149 Leegstand: zonder nieuwe bestemming wordt leegstaand vastgoed gesloopt en de locatie toegevoegd aan het grondbedrijf of het areaal openbare ruimte.

Reactie organisatie:

Voor elk pand is expliciete besluitvorming noodzakelijk. In de kadernota onderhoudsplannen gebouwen, die gepland staat voor het najaar 2013, wordt dit nader uitgewerkt. Dit vindt in afstemming met de kaders uit de paragraaf grondbeleid plaats.

Bewering onjuist (e.)

Pag. 149 Parkeren: Afboeking van 1,6 miljoen euro niet te compenseren verlies aan exploitatiemiddelen parkeren over 2013, 2014 en deels 2015.

Reactie organisatie:

De begrotingswijziging voor jaarschijf 2013 maakt deel uit van de 1^e programmarapportage 2013. De meerjarige verwerking wordt betrokken in de samenstelling van de 2^e programmarapportage 2013 en/of begroting 2014 respectievelijk rapportages in 2014.

Bewering onjuist (e.)

Idem: Tot 2015 afzien van de jaarlijkse storting ad 259.000 euro in een fonds voor toekomstig groot onderhoud parkeergarages. In de meerjarenbegroting 2014 wordt het investeringsbedrag als nieuw beleid opgevoerd.

Reactie organisatie:

In de 2^e programmarapportage 2012 is gerapporteerd dat in afwachting van besluitvorming over de privatisering van de parkeerexploitatie en vaststelling van de onderhoudsplannen, verantwoord is om tot 2015 af te zien van de storting in voornoemd fonds.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 150 Onderhoud sportgebouwen: het resultaat van de huurovereenkomst wordt gestort in de voorziening voor planmatig onderhoud voor sportgebouwen totdat deze voldoende middelen bevat.

Reactie organisatie:

Onderdeel van de besluitvorming over de 2^e programmarapportage 2011 is het instellen van de voorziening voor onderhoud sportgebouwen. In dit besluit wordt verwezen naar de mutaties in de voorziening conform de bijlage. Voornoemde storting maakt hier deel van uit.

Bewering onjuist (a.)

Pag. 151 Hanenhof: de Hanenhof krijgt een plek binnen de doorontwikkeling van het cultuurbedrijf. In de 1^e programmarapportage wordt voorgesteld om de kosten voor bouwkundige en functionele aanpak ad 500.000 euro te dekken uit de onderuitputting popcentrum. De kosten van de aanpassingen zullen slechts gedeeltelijk gedekt worden uit een huurverhoging. Uitgangspunt is de geplande aanpassingen met taakstellende middelen te realiseren.

Reactie organisatie:

In dit kader is een expliciet beslispunt geformuleerd, zie beslispunt 3.5 in het raadsvoorstel.

Bewering onjuist (c.)

Pag. 158 onderhoud vastgoed: onderhoudsnorm is conditiescore 3 cf NEN 2767. De dotatie aan het onderhoudsfonds is met 212.000 euro verlaagd door bij twaalf panden geen onderhoud meer uit te voeren op grond van de uitvoering van maatregel 34 Vastgoed uit de voorjaarsnota 2012.

Reactie organisatie:

Het betreft een beheersmaatregel; de nadere invulling door het college van maatregel 34 uit het door de raad vastgestelde pakket ombuigingsmaatregelen (OmV).

Bewering onjuist (a.)

Pag. 192 Omnibuzz: het positief saldo wordt gereserveerd om vermelde risico's af te dekken.

Reactie organisatie:

In dit kader is een expliciet beslispunt geformuleerd, zie beslispunt 6.2. in het raadsvoorstel.

Bewering onjuist (c.)

Pag. 205 voorzieningen: de leefbaarheidsagenda 2025 vormt de basis voor toekomstige investeringsbeslissingen in maatschappelijke voorzieningen.

Reactie organisatie:

In de 2^e programmarapportage 2012 is gerapporteerd over de actualisatie van de leefbaarheidsagenda in relatie tot duurzame accommodaties. In september 2013 is de definitieve besluitvorming over de leefbaarheidsagenda voorzien.

Bewering onjuist (a. en e.)

Pag. 274: De hogere inkomsten toeristenbelasting en hondenbelasting is niet verwerkt in de meerjarenbegroting.

Reactie organisatie:

In de verschillenanalyse is aangegeven dat het hier een incidenteel resultaat betreft.

Niet van toepassing betreft een constatering.

Pag. 274, 3^e punt van onderen: In de jaarrekening 2012 is rekening gehouden met de winstwaarschuwing voor het gemeentefonds. De verrekening vindt plaats in de meicirculaire.

Reactie organisatie:

In opdracht van de accountant wordt de winstwaarschuwing, als een autonome ontwikkeling, verwerkt in de jaarrekening 2012. Zie ook pagina 61. Deze mutatie heeft niet geleid tot een begrotings-onrechtmatigheid. Het nadeel is opgevangen door voordelen binnen het product algemene middelen (saldo lasten voordelig € 652.000).

Bewering onjuist (b.)

Pag. 275 4^e punt van boven: Ten behoeve van het project sturing is 200.000 euro gestort in de calamiteitenreserve.

Reactie organisatie:

In de door de raad vastgestelde kadernota reserves en voorzieningen is voor (onder andere) de calamiteitenreserve het volgende aangegeven. Het betreft een reserve waarbij van de mutaties vooraf slechts een inschatting kan worden gemaakt. De uiteindelijke realisatie kan dus afwijken van de begroting. De mutaties in deze reserve na afloop van het boekjaar zijn niet onrechtmatig. Bij de jaarrekening wordt over deze mutaties verantwoording afgelegd en toelichting gegeven. Bovendien gaan volgens de algemeen geldende begrotingsspelregels die in de begroting zijn vastgelegd, niet bestede directe middelen of directe middelen van niet geleverde prestaties van de kostenplaats naar de concernbrede calamiteitenreserve (budgetrecht college/ organisatie).

Niet van toepassing.

Pag. 276 1^e punt: Interne projectkosten TASs van de partners worden niet ten laste van het project geboekt.

Reactie organisatie:

In 2012 zijn deze kosten incidenteel ten laste van de algemene middelen gekomen. In de programmabegroting 2013 is de structurele dekking aangegeven.

Bewering onjuist (a. en b. (m.b.t. 2012)).

Pag. 27711^e punt: de rentelasten worden vanaf 2011 ten laste gebracht van de risicoreserve binnenstedelijk.

Reactie organisatie:

Geen beslispunt, eerdere besluitvorming. Voor de verwerking wordt verwezen naar raadsvoorstel jaarrekening 2010, beslispunt 8-g.

Bewering onjuist (a.)

2. Meldingen van ontwikkelingen die aanleiding kunnen geven tot aanpassing van het beleid

Algemene reactie organisatie:

Onderstaande ontwikkelingen, zijn grotendeels risico's of autonome ontwikkelingen. Indien onderstaande ontwikkelingen leiden tot aanpassing van kadernota's, beleid etc. wordt dit ter vaststelling aan de raad voorgelegd. Bijvoorbeeld aan de hand van de besluitvorming over de programmabegroting 2014-2017, vast te stellen kadernota's of separate raadsvoorstellen.

Pag. 41 bovenaan: De onderdelen *achtervang voor publieke en private investeringen en garantstellingen* van Koersvast zullen naar verwachting na het vervallen van de overige onderdelen worden gecontinueerd onder de titel *garantstellingen* om op basis hiervan gewenste ontwikkelingen mogelijk te maken.

Pag. 42 LED: voornemen om in 2013 een ideële (reclame)mast op initiatief van regiobranding te plaatsen op Chemelot.

Pag. 42 laatste alinea – pag. 43 eerste drie alinea's: voorkeursbesluit college van 29 november 2011 over het ongehinderd logistieke systeem en overzicht van de sindsdien getroffen maatregelen. Pag. 263: De kosten van het startdocument bedragen 15.000 euro

Pag. 44 laatste tekstblok parkmanagement: afspraken zijn gemaakt om te komen tot een plan van aanpak voor een lichte herstructurering van handelsterrein Bergerweg. In de loop van 2013 zal een uitgewerkt plan met kredietvoting aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

Pag. 50 een na laatste tekstblok: Mede als gevolg van de Wet werken naar vermogen, zal ook het armoedebeleid onderdeel van het ombuigingstraject zijn.

Pag. 53 vijfde tekstblok: afhankelijk van de uitkomsten van de gezondheidsmonitor 2012 worden de speerpunten en aanpak integraal gezondheidsbeleid bijgesteld.

Pag. 149 Leegstand: concrete maatregelen worden beschreven voor verschillende panden.

Pag. 150 Onderhoud schoolgebouwen: De scholen voeren inspecties uit rondom de aanwezigheid van asbest. Vooralsnog worden de kosten voor verwijdering geschat op 400.000 euro. Wordt rekening mee gehouden bij de samenstelling van het onderhoudsprogramma 2013. Zie ook pag. 159 onderwijshuisvesting.

Pag. 150 Onderhoud sportgebouwen: structureel tekort van 460.000 euro op jaarbasis op planmatig onderhoud sportgebouwen. Oplossing wordt gezocht het kader van het gemeentebreed onderzoek naar duurzame accommodaties.

Pag. 150 Stadswal: er zijn geen middelen geraamd voor de structurele en incidentele kosten voor herstel van de stadswal ad 10.000 resp. 300.000 euro. De werkzaamheden zijn doorgeschoven naar 2015.

Pag. 158 haven: Mogelijk zijn consequenties verboden aan de peilverhoging van het Julianakanaal. De eigendomsvergoeding voor haveningen is aanzienlijk verhoogd. Onderzocht wordt hoe deze te minimaliseren.

Pag. 170 Bestuur en dialoog met de stad: aankondiging nieuwe communicatienota in 2013 met benoeming speerpunten.

Pag. 181 Attero Holding: de resultaten van Attero komen onder druk te staan als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

Pag. 190 RWM: de lange termijn visie is te komen tot een gemeenteschappelijk samenwerkingsverband gericht op inzameling en reiniging voor de regio Zuid-Limburg.

Pag. 194 Kredietbank Limburg: minder middelen beschikbaar daardoor ombuiging van werkwijze en ander niveau van dienstverlening.

Pag. 197 SIO: negatieve winstverwachting 2011 en nog geen afrekening en accountantsverklaring over 2011 en 2012. Partijen beraden zich over de aangegeven afzetproblematiek.

Pag. 204 Wonen: voor Sittard Noord en oost is een ruimtelijke visie opgesteld over de herstructurering van de woningvoorraad. De visie wordt gekoppeld aan de leefbaarheidsagenda 2025. In 2012 is gestart met het opstellen van een visie wonen en leefbaarheid Zuid-Limburg.

Pag. 204 Wijkgerichte benadering: de leefbaarheidsagenda 2025 heeft vertraging opgelopen. De demografische ontwikkelingen en het rijksbeleid laten weinig ruimte voor de ontwikkeling van nieuwe maatschappelijke voorzieningen (Sittard NO en Sittard Zuid).

Pag. 205 idem: de besluitvorming over het integraal huisvestingsprogramma onderwijs wordt afgestemd op lopende discussie over samenvoeging en opwaardering van overblijvende onderwijs- en gemeenschapsvoorzieningen.

Algemene reactie op onderstaand overzicht met betrekking tot de vergelijking van de programmabegroting 2012 en jaarverslag 2012.

In onderstaand worden de verschillen tussen de (oorspronkelijke) programmabegroting 2012 en het jaarverslag vermeld en toegelicht.

- 30 verschillen; aan de hand van de besluitvorming over de programmarapportages heeft de raad met de bijstellingen ingestemd. In de programmarapportage wordt middels een separaat beslispunt toestemming gevraagd om in te stemmen met het mutatieoverzicht.

- 1 verschil is wel gemeld in de programmarapportage, maar niet overgenomen in het mutatieoverzicht.
- 15 verschillen hebben betrekking op het programma bedrijfsvoering. In de programmabegroting 2012 is geen programma bedrijfsvoering opgenomen. De ontwikkelingen met betrekking tot dit thema worden in de bedrijfsvoeringsparagraaf gerapporteerd. Dit programma heeft in het jaarverslag 2012 geen status. Met ingang van de programmabegroting 2013 maakt het programma Bedrijfsvoering deel uit van de begroting.
- 18 verschillen hebben betrekking op een mutatie in de productbegroting 2012. Daarvan hadden 16 verschillen betrekking op het nader concretiseren van de streefwaarde. In de programmabegroting was geen streefwaarde ingevuld. Daarnaast zijn in productbegroting 2012 twee nieuwe resultaten toegevoegd.
- Bij 4 verschillen is in de jaarrekening abusievelijk de verkeerde streefwaarde overgenomen.

Inmiddels is actie ondernomen om het beheer en de verantwoording van de inhoudelijke beleidsdoelstellingen te optimaliseren. In de 1^e programmarapportage 2013 worden de mutaties op programmadoelen en resultaten in de productbegroting via een afzonderlijke beslispoint aan de raad voorgelegd, zie hiervoor de 1^e programmarapportage 2013, beslispoint 1.1.2 mutatieoverzicht productbegroting. Daarnaast is in het kader van het project ontwikkeling sturing een P&C pakket aangeschaft. Dit pakket is onder andere dienstbaar aan de ondersteuning van de managementinformatie in het kader van de P&C-cyclus. Hierin wordt de voortgang van de programmadoelen en resultaten inclusief bijbehorende budgetten gevolgd.

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
74	Inzichtelijk maken georganiseerde criminaliteit	Indicator: Aantal gescreende panden en aantal bibob-procedures conform beleidslijn Streefwaarde 150 resp. 100%	Indicator: niets Streefwaarde 100%	Mutatie via de productbegroting 2012
75	Raadsbesluit over eventueel nieuw vergadersysteem		Niet opgenomen	Toegevoegd in de productbegroting 2012
75	Nieuw format raadsvoorstellen en commissienotities		Niet opgenomen	Toegevoegd in de productbegroting 2012
75	Ondersteunen vergaderingen raad, commissies, presidium ...	Niet opgenomen	Indicator: Het aantal vergaderingen is indicatief	Mutatie via de productbegroting 2012
80	Nota erfgoed en uitvoering	Streefwaarde: 3 ^e kwartaal 2012	Streefwaarde 1 ^e kwartaal 2012	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
81	Masterplan openbare ruimte binnenstad Sittard		Niet opgenomen	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
82	Begeleiding uitvoering realisatieovereenkomst (Bouw Fitland)	Streefwaarde: oplevering eind 2013	Streefwaarde oplevering eind 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
82	Doorontwikkeling Sportzone	Indicator/streefwaarde: vastgesteld projectplan start 2012	Indicator/streefwaarde : vastgesteld projectplan voor de verschillende onderdelen; gereed eind 2012	Mutatie via de productbegroting 2012
83	Uitbreiding aantal NTC's/RTC's	Streefwaarde: doorlopend	Streefwaarde: begin 2012	Per abuis verkeerde streefwaarde gehanteerd.
83	Opzetten projectorganisatie Sportzone in uitvoering	Streefwaarde doorlopend	Streefwaarde 2012	

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
83	Businessplan Sportplaza	Streefwaarde: doorlopend	Streefwaarde: 2012	
83	Realisatie bouw onderwijsgebouw in Sportzone	Streefwaarde: oplevering eind 2013	Streefwaarde: oplevering eind 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
83	Synergieprogramma Dobbelsteen en voorstellen exploitatie en beheer	Streefwaarde: voorjaar 2013	Streefwaarde: december 2012	Per abuis resultaat aangepast.
83	Ondernemersplan Filmhuis	Streefwaarde: voorjaar 2013	Streefwaarde: december 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
83	Programma van eisen poppodium	Streefwaarde: najaar 2012	Streefwaarde: najaar 2011	Productbegroting 2012, vervolg van jaarrekening 2011, realisatie 2011 is niet meer mogelijk.
84	Uitvoeringsprogramma evenementenbeleid	Streefwaarde: najaar 2013	Streefwaarde: najaar 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
84	Versterking culturele netwerk in kader van uitvoering Maastricht culturele hoofdstad 2018	Streefwaarde: najaar 2013	Streefwaarde: najaar 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
(84)	Ontwikkeling park Kolderiek	Niet opgenomen		Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispunt 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
86	Gebiedsvisie	Streefwaarde: 2013	Streefwaarde: 4 ^e kwartaal 2012	Gemeld in de 2 ^e prorap 2012, pagina 75. Per abuis voorstel niet overgenomen.
86	Actueel juridisch kader d.m.v. vaststellen bestemmingsplannen	Streefwaarde: 80% eind 2012	Streefwaarde: 100% eind 2012	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
(87)	Ondersteuning en begeleiding van woningbouwontwikkelingen gericht op het kwalitatief verbeteren van woonmilieus en woningvoorraad ...	Niet opgenomen	Streefwaarde: maximaal 40 grondgebonden, levensloopbestendige, in energetisch opzicht uitstekende woningen/jaar toevoegen	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
89	Vastgesteld groenstructuurplan	Streefwaarde 1 ^e kwartaal 2013	Streefwaarde 2 ^e kwartaal 2012	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
90	Mobiliteitsplan 2012	Streefwaarde: 2013	Streefwaarde: 2 ^e kwartaal 2012	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
90	Uitvoering fietsbeleidsplan		Niet opgenomen	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
90	Uitvoeren en afronden netwerkanalyse		Niet opgenomen	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
92	Afronden proces .. op weg naar nieuwe agenda voor leefbaarheid ..	Streefwaarde: 2 ^e kwartaal 2013	Streefwaarde: 1 ^e helft 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
94	Vorbereiding Brede Maatschappelijke Voorziening sittard NO en Zuid	Streefwaarde: besluit voorjaar 2013 Sittard-Zuid voor de gemeenschapsvoorzieningen	Streefwaarde: besluit 1 ^e helft 2012 Sittard-Zuid	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslipunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
94	Realiseren unilocatie BS Reuzepas	Streefwaarde: december 2013	Streefwaarde: december 2012	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslipunt 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
96	Plan toekomstbestendigheid winkelcentrum Born	Streefwaarde: 2 ^e helft 2012 inventarisatie gereed	Streefwaarde: 1 ^e helft 2012 inventarisatie gereed	Per abuis verkeerde streefwaarde gemeld. Moet 1 ^e helft 2012 zijn.
97	Nieuwe beleidsvisie IBOR	Streefwaarde: raadsbesluit najaar 2012	Streefwaarde: raadsbesluit voorjaar 2012	Aangepast in de productbegroting 2012.
99	Verhogen duurzame energiepotentieel	Streefwaarde: eind 2012 is 12% duurzame energie gerealiseerd.	Streefwaarde: afhankelijk van de voortgang van het Groene Net, is eind 2012 12% duurzame energie gerealiseerd.	Inhoudelijk resultaat wijkt niet af, alleen de randvoorwaarde is weggelaten.
102	Zorg dragen voor gewenste omgevingsfactoren	Indicator: Oprichting stichting Limburg Economic Development	Indicator: Brainportstructuur operationeel	Aangepast in de productbegroting 2012.
102	Uitvoering geven aan Railterminal Chemelot	Streefwaarde: start aanleg railterminal april 2012; realisatie en openstelling april 2013	Streefwaarde: Railterminal realisatie	Aangepast in de productbegroting 2012.
104	In regioverband is een uitvoeringsprogramma vastgesteld planning- en herstructureringsopgave bedrijventerreinen	Streefwaarde: jaarlijkse actualisatie van de herstructurerings- en planningsopgave	Geen streefwaarde opgenomen.	Aangepast in de productbegroting 2012.
106	Het Ondernemershuis is gepositioneerd in Zuid-Limburg en de Euregio	Indicator: verder uitbouwen binnen Zuid-Limburg en de Euregio Streefwaarde: verbrede samenwerking	Geen indicator opgenomen Geen streefwaarde opgenomen	Aangepast in de productbegroting 2012.

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
		met 1 partner		
106	Toename samenwerkingsvormen binnen het Ondernemershuis	Streefwaarde: toename van 4	Geen streefwaarde opgenomen	Aangepast in de productbegroting 2012.
106	Verzelfstandiging Ondernemershuis	Streefwaarde: gereed	Geen streefwaarde opgenomen	Aangepast in de productbegroting 2012.
106	Haalbaarheidsonderzoek overdracht beheer en onderhoud openbaar groen op bedrijventerrein aan parkmanagement Westelijke Mijnstreek	Indicator: haalbaarheidsonderzoek	Actiepunt: Overdracht beheer en onderhoud (in plaats van haalbaarheidsonderzoek) Indicator: 7 bedrijventerreinen	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
107	Stimuleren starters	Streefwaarde: totaal meer dan 3.500 individuele of collectieve klantcontacten door Starterscentrum Limburg	Geen streefwaarde opgenomen	Aangepast in de productbegroting 2012
107	Mogelijk maken van 5 reclamemasten	Streefwaarde: 3	Streefwaarde: 5	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
111	Clënten zijn geactiveerd met gelijktijdige aanpak van multiproblematiek	Indicator/streefwaarde: In behandeling 300 Nieuwe cliënten 100 Aantal afgesloten trajecten 150 Anders dan werk 15% Klaar reïntegratie 30% Geactiveerd en bezig vrijwilligerswerk 25% Uitstroom overige 20%	(p. 84) Indicator/streefwaarde In behandeling 300 Nieuwe cliënten: 75 Afgesloten trajecten 150 Anders dan werk niet opgenomen Klaar voor reïntegratie 75 In vrijwilligerswerk 40	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
(111)	Nieuwe banen gerealiseerd door inzet loonkostensubsidies	Niet opgenomen	(p. 84) Indicator: budget vanuit het Participatiebudget voor loonkostensubsidie. Streefwaarde: 1 mln.	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
111	Clënten zijn werkzaam met toepassing van loonwaarde (600 banenplan)	Streefwaarde: 600	Streefwaarde: 600 (gemiddeld over het jaar 400)	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
114	In de tweede helft van 2011 wordt een herindicatie [huishoudelijke hulp] uitgevoerd	Niet opgenomen	Streefwaarde: alle herindicaties in 2012 worden uitgevoerd op basis van de nieuwe richtlijn.	Doelstelling per abuis gekoppeld aan verkeerde product en is hierdoor weggefallen in het jaarverslag. Doelstelling is gerealiseerd.
114	De wijksteunpunten krijgen de beoogde spilfunctie voor mensen met beperkingen	Streefwaarde: 4 ingerichte wijksteunpunten	Streefwaarde: Tenminste 35% van de 19 wijksteunpunten is ingericht op basis van het plan van aanpak.	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
116	Meer burgers die een inburgeringstraject moeten volgen	Streefwaarde: 80	Streefwaarde: 120	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
116	Burgers zijn na het behalen van de benodigde deelcertificaten (trajecten diplomagerichte opleidingen)	Streefwaarde: 49	Streefwaarde: 70	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
116	De GGD voert het overeengekomen preventief integraal gezondheidsbeleid uit	Streefwaarde: een verbetering t.o.v. de gezondheidsmonitor 2009	Streefwaarde: een verbetering t.o.v. de gezondheidsmonitor 2011.	Aangepast in de productbegroting 2012

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
117	Aantal huishoudens dat een beroep doet op de instrumenten van het armoedebeleid zal ten gevolge van economische crisis en kabinetsbeleid stijgen	Indicator/Streefwaarde: Aantal huishoudens dat een beroep doet: 625/1.175 huishoudens Voor Kidsregeling: 625 huishoudens Langdurigheidstoelag: 575 huishoudens Bijzondere bijstand: 1.175 Sociale pas: 500 huishoudens Collectieve ziektekostenverzekering: 2.100 huishoudens	Actiepunt: Aantal huishoudens dat een beroep doet op de instrumenten van het armoedebeleid is gestabiliseerd. Indicator/Streefwaarde: Voor kidsregeling: 625 huishoudens Langdurigheidstoelag (-600 huishoudens t.o.v. 2011): 575 huishoudens Bijzondere bijstand: 1.400 huishoudens Sociale pas: 500 huishoudens Collectieve ziektekostenverzekering: 2.100 huishoudens	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
118	Nieuw beleid over schuldhulpverlening is geïmplementeerd	Indicator/streefwaarde: Intake sociale kredietverlening: 175 Preventie en voorlichting: 150 energieafsluitingen Schuldhulpverleningstrajecten: 765 Budgetbeheer en beschermingsbewind: 430 Tijdigheid: binnen wettelijke termijn	Indicator/streefwaarde: Aantal geleverde producten: 75 Nieuwe meldingen: 375 Intensieve trajecten: 150 Crisisinterventies: 50 Nieuwe trajecten budgetbeheer: 50 Afgesloten trajecten: 450 Afgeronde intakes < 4 wkn: 90%	Besluitvorming 1 ^e prorap 2012, pagina 9 beslispoint 1.1 en mutatieoverzicht vanaf pagina 28
119	Maximale aantal uitkeringspartijen is gere-integreerd, participeert en/of maakt loonwaarde waar.	Streefwaarde: gemiddeld 2.365	Streefwaarde: 2.295	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
122	Uitvoering leerlingenvervoer	Indicator/streefwaarde: Alle doelgroepkinderen: 100%	Niet opgenomen	Aangepast in de productbegroting 2012

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
(125)	Zorgvrijwilligers krijgen publieke waardering voor hun vrijwilligerswerk	Niet opgenomen	(p. 102) Indicator/streefwaarde: Activiteiten waarmee publieke waardering wordt uitgedrukt: tenminste twee activiteiten	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
128	De organisatorische positie van het Klant Contact Centrum is helder vastgelegd	Streefwaarde: 4 ^e kwartaal 2012	Streefwaarde: 4 ^e kwartaal 2011	Aangepast in de productbegroting 2012.
129	Realisatie uitvoering parkeerbeleid	Streefwaarde: 31-12-2015	Niet opgenomen	Besluitvorming 2 ^e prorap 2012, pagina 8 beslispoint 1.2 en mutatieoverzicht vanaf pagina 23.
(129)	Programmadoel: Het realiseren van een betrouwbare en kostenbewuste informatievoorziening	Niet opgenomen	(p. 108) Geen Indicator/streefwaarde opgenomen.	De doelstellingen van pagina 129-132 hebben betrekking op de bedrijfsvoering. In de programmabegroting 2012 is er geen programma bedrijfsvoering. De ontwikkelingen en het beleid van de bedrijfsvoering staan in de verplichte paragraaf bedrijfsvoering. De financiële afwijkingen in kosten en opbrengsten
(129)	Vastgestelde informatie architectuur	Niet opgenomen	(p. 108/109) Geen indicator/streefwaarde opgenomen.	
(129)	Documentaire informatievoorziening is zoveel mogelijk gedigitaliseerd binnen een ingericht document managementsysteem (dms)	Niet opgenomen	(p. 109) Indicator/streefwaarde: aandeel documentaire informatie dat is gedigitaliseerd in DMS 30%	
(129)	Alle gegevens betreffende personen, adressen en gebouwen zijn centraal beschikbaar en worden uniform gebruikt binnen alle werkprocessen	Niet opgenomen	(p. 109) Indicator/streefwaarde: basisregistraties zijn beheerd en in gebruik. Aantal inspecties met onvoldoende uitslag: 0.	

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
(129)	Programmadoel: In het belang van de klant wordt samengewerkt met ketenpartners	Niet opgenomen	(p. 109) Geen Indicator/streefwaarde opgenomen.	worden verantwoord in het programma algemene middelen (saldo kostenplaats). Vanaf programmabegroting 2013 zijn doelstellingen van de bedrijfsvoering concreter uitgewerkt.
(129)	Uitbreiding van de telefonische dienstverlening buiten de stadsgrenzen	Niet opgenomen	(p. 109) Geen Indicator/streefwaarde opgenomen.	
(129)	Producten van ketenpartners en andere overheidsorganisaties die via de gemeente toegankelijk zijn gemaakt	Niet opgenomen	(p. 109) Geen Indicator/streefwaarde opgenomen.	
131	Programmadoel: Communicatie is een sleutelbegrip....	Indicator/streefwaarde: Succesvol afgesloten cursussen 'begrijpelijk beleid maken': 100% Gevolgd door actieve rol van doelgroepen bij ontwikkelingen gemeentelijk beleid: 80%	Geen indicator/streefwaarde:	
131	Vergroten bewustwording over de rol die communicatie kan spelen bij gemeentelijk beleid.	Indicator/streefwaarde: Beleidsambtenaren schakelen team bestuur en communicatie tijdig en voor juiste zaken in: 80%.	Niet opgenomen	
(131)	Doelgroepen worden altijd geïnformeerd wanneer de gemeente plannen heeft die invloed hebben op hun leefwereld	Niet opgenomen	(p. 111) Indicator/streefwaarde: communicatieparagrafen in nota voldoen aan de eisen: 80%	
(131)	Communicatieparagrafen van beleidsnota's bevatten informatie over de - Frequenties en vormen van extern overleg	Niet opgenomen	(p. 111/112) Indicator/streefwaarde: De communicatie-instrumenten van de gemeente worden als 'goed' beoordeeld (resultaten burgermonitor)	

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
	- Openbare beschikbaarheid en verwerking van informatie en gegevens - Toepassing van hoor en wederhoor			
(131)	(Beleids)ambtenaren verankeren communicatieve processen in interactieve beleidsvorming en weten hoe communicatie hen kan helpen de dialoog aan te gaan met de stad en om hun beleid te laten aansluiten bij de wensen in de stad.	Niet opgenomen	(p. 112) Indicator/streefwaarde: De gemeente betreft burgers, maatschappelijke organisaties, bedrijven en andere overheden in een zo vroeg mogelijk stadium bij de voorbereiding, vaststelling en uitvoering van nieuw gemeentelijk beleid: 80%)	
132	Het gemeentelijke communicatiebeleid en communicatie-instrumenten zijn geschikt om een structurele dialoog aan te gaan en te faciliteren met de stad	Indicator/streefwaarde niet ingevuld	(p. 112) Indicator/streefwaarde: De communicatie-instrumenten van de gemeente worden als 'goed' beoordeeld (resultaten burgermonitor): 80%	
132	In 2011 heeft de Vereniging Citymarketing Sittard-Geleen een activiteitenprogramma ontwikkeld dat gericht is op het profileren van Sittard-Geleen als meest ondernemende stad in Limburg. De implementatie van dit programma is in het najaar van 2011 gestart en zal in 2012 worden voorgezet.	Indicator/streefwaarde niet ingevuld	(p. 112) De eind 2010 opgerichte vereniging 'Brand Partners Sittard-Geleen' ontwikkelt en implementeert een activiteitenprogramma dat gericht is op het profileren van Sittard-Geleen als meest ondernemende stad in Limburg. De vereniging legt daarbij sterk de nadruk op het actief en gericht verbinden van belangrijke	

3. Vergelijking programmalijnbladen jaarverslag en begroting 2012				
Pag.	Actiepunt	Wat staat in het jaarverslag?	Wat staat in de begroting 2012?	Reactie organisatie
			stakeholders in de stad met als doel het bevorderen van een gezamenlijk onderscheidend en eenduidig vermarkten van de stad door het netwerk van partners. Als fundament voor het gezamenlijk vermarkten van de stad geldt de geformuleerde gezamenlijke marktvisie. Indicator/streefwaarde: Imago-onderzoek wordt in 2014 [uitgevoerd]: 70% inwoners bekend met merkbefoete (streefcijfer vereniging brandpartners Sittard-Geleen)	
132	De uitgangspunten zoals geformuleerd in het traject citymarketing moeten ook binnen de organisatie gaan leven en leiden tot een eensluidend beeld over [sic] onze gemeente (Internal Branding)	Indicator/streefwaarde: Aangehaakt bij traject organisatievisie wordt gewerkt aan een corporate story waarmee een eensluidend beeld in de organisatie ontstaat over richting, visie en onze gemeente: 80%	Niet opgenomen	