

Regel uw belastingzaken via **Mijn BsGW** op www.bsgw.nl

Klantnummer: <<Subnr_E>>

<<Nawblok_E>>

Datum: <<dagtekening>>

Afdeling: Heffen

Kenmerk: Informatieverzoek WOZ

Object: <<ObjectNr>>

Onderwerp: Invullen digitale vragenlijst over uw woning

Geachte heer/mevrouw <<Eigenaar>>,

Wij willen de WOZ-waarde van uw woning aan de <<Adres>> in <<Woonplaats>> graag zo nauwkeurig mogelijk vaststellen. Daarvoor hebben wij o.a. gegevens over de onderhoudstoestand van uw woning nodig. Wij vragen u daarom voor <<datum>> een digitale vragenlijst in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

Een juiste WOZ-waarde is belangrijk voor u

Een nauwkeurige WOZ-waarde van uw woning is belangrijk. Deze waarde bepaalt de hoogte van een aantal belastingen, waaronder de onroerendezaakbelasting (ozb). Ook andere organisaties informeren steeds vaker naar de WOZ-waarde, zoals banken en makelaars.

Help ons de juiste WOZ-waarde te bepalen

Voor het bepalen van de WOZ-waarde gebruiken wij veel gegevens, die al bij ons bekend zijn. Denk hierbij aan het type woning, de ligging, de grootte en bijvoorbeeld het bouwjaar. Bij de waardebepaling spelen ook de staat van onderhoud en het afwerkingsniveau van de binnenzijde van uw woning een rol. Wij hebben geen zicht op de huidige staat van de binnenzijde van uw woning. Vandaar dat wij u vragen ons hierbij te helpen door de digitale vragenlijst in te vullen.

Wij vragen daarbij ook enkele foto's van bijvoorbeeld de keuken of badkamer toe te voegen. Dit doen we om een beter beeld krijgen van het afwerkingsniveau van uw woning. Hierdoor kunnen wij de WOZ-waarde nóg nauwkeuriger bepalen.

Waarom een vragenlijst?

In de media is de laatste tijd veel te lezen over het aanleveren van foto's om de WOZ-waarde beter te bepalen. De vragenlijst inclusief ondersteunende foto's wordt gebruikt om ons bestand te verbeteren, met name wat het onderhouds- en afwerkingsniveau betreft. De Waarderingskamer, ons toezichts- en toetsingsorgaan hecht veel waarde aan juiste gegevens op basis waarvan uw woning wordt gewaardeerd.

U bent niet verplicht om foto's mee te sturen. Dit kan ertoe leiden dat een taxateur langskomt voor een in pandige inspectie van uw woning.

Dat een vragenlijst met ondersteunende foto's veel minder kosten met zich meebrengt dan bijvoorbeeld een in pandige inspectie bij iedere woning spreekt voor zich. Op deze wijze houden wij de maatschappelijke kosten zo laag mogelijk.

Uw informatie wordt veilig verwerkt

De informatie, die u aanlevert, wordt veilig en anoniem verwerkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij gebruiken de informatie alleen voor de waardebeoordeling van uw woning. Nogmaals, u bent niet verplicht om foto's mee te sturen, maar wij benadrukken dat foto's belangrijk zijn voor een nauwkeurige bepaling van de WOZ-waarde.

In de bijlage bij deze brief leest u hoe u de digitale vragenlijst kunt invullen.

Wij danken u alvast hartelijk voor uw tijd en uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



N.M.J.G. Lebens, directeur

Ga naar de digitale vragenlijst

Via een QR-code komt u bij de digitale vragenlijst. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Vul de lijst in vóór <<datum>>. Om uw gegevens te beschermen, maken we gebruik van een beveiligde verbinding. Scan onderstaande QR-code met uw mobiele telefoon of tablet:

<<DOC QRCODE>>

Link: <<url>>

Hulp nodig?

Weet u niet hoe u de vragenlijst kunt openen met deze QR-code? Volg dan onderstaande instructie of vraag hulp aan iemand uit uw omgeving; bijvoorbeeld familie, burens of vrienden.

QR-code via iPhone:

1. Open de app Camera.
2. Doe net alsof u een foto maakt van de QR-code. Richt hiervoor de camera op de QR-code. Doe dit met de achterlens (gebruik dus niet de selfie-camera).
3. De QR-code verschijnt op het scherm. Breng de QR-code volledig in beeld.
4. Het apparaat probeert de code te herkennen. Vervolgens verschijnt bovenaan het scherm een melding om de achterliggende site van de QR-code te openen. Tik op de melding.

QR-code via Android-toestel

Download de app 'Google Lens'* eerst als deze nog niet op uw smartphone staat. Dit kan in de Playstore op uw toestel.

1. Open de app 'Google Lens'.
2. Richt de camera op de QR-code. Breng de QR-code volledig in beeld.
3. Op uw scherm verschijnt een melding met de link van de QR-code. Tik op de melding.

** Sommige toestellen kunnen een QR-code ook rechtstreeks met de Camera app scannen.*

Komt u er echt niet uit?

Heeft u geen mobiele telefoon of tablet? Bel dan met een van onze medewerkers via telefoonnummer 088-8420420. We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. We zoeken dan samen een oplossing om de gegevens van uw woning toch bij ons krijgen.