MOTIE

Indiener:	CDA, Bas Hoedemakers
Raadsvergadering:	11 en 12-2026
Agendapunt:	Programmabegroting 2027
Onderwerp:	Een gemeente die meedenkt – één aanspreekpunt voor lokale ondernemers

De gemeenteraad van Sittard-Geleen, in vergadering bijeen op 11 november 2026, behandelend het agendapunt Programmabegroting 2027;

Constaterende dat:

- Lokale ondernemers een belangrijke bijdrage leveren aan de werkgelegenheid, economische ontwikkeling en leefbaarheid van Sittard-Geleen;
- Met name kleine ondernemers, zelfstandigen, horecaondernemers, winkeliers en het midden- en kleinbedrijf (MKB) essentieel zijn voor levendige stadscentra, winkelgebieden en dorpskernen;
- Lokale ondernemers bij het starten, uitbreiden, verbouwen of aanpassen van hun onderneming regelmatig te maken krijgen met gemeentelijke procedures, vergunningen en regelgeving;
- De gemeente beschikt over een Ondernemerscontact als eerste aanspreekpunt voor ondernemers;
- Ondernemers voor de afhandeling van vragen en aanvragen regelmatig te maken krijgen met verschillende gemeentelijke afdelingen, contactpersonen en procedures;

Overwegende dat:

- Lokale ondernemers een belangrijke bijdrage leveren aan de werkgelegenheid, economische ontwikkeling en leefbaarheid van Sittard-Geleen;
- Met name kleine ondernemers, zelfstandigen, horecaondernemers, winkeliers en het midden- en kleinbedrijf (MKB) essentieel zijn voor levendige stadscentra, winkelgebieden en dorpskernen;
- Lokale ondernemers bij het starten, uitbreiden, verbouwen of aanpassen van hun onderneming regelmatig te maken krijgen met gemeentelijke procedures, vergunningen en regelgeving;
- De gemeente beschikt over een Ondernemerscontact als eerste aanspreekpunt voor ondernemers;
- Ondernemers voor de afhandeling van vragen en aanvragen regelmatig te maken krijgen met verschillende gemeentelijke afdelingen, contactpersonen en procedures;

Roept het college op:

1. Het bestaande Ondernemerscontact verder te ontwikkelen tot een herkenbaar, laagdrempelig en goed bereikbaar ondernemersloket, met bijzondere aandacht voor kleine ondernemers, zelfstandigen, horecaondernemers, winkeliers en het MKB;
2. Te onderzoeken of te organiseren valt dat ondernemers bij complexe vragen en aanvragen één vast aanspreekpunt krijgen, dat hen gedurende het gehele proces

begeleidt, de voortgang bewaakt en waar nodig zelf contact onderhoudt met de betrokken gemeentelijke afdelingen;

3. Het ondernemersloket daar waar van toepassing een actieve en oplossingsgerichte rol te geven bij onder andere:
    a. Het starten, uitbreiden, verbouwen of verplaatsen van een onderneming;
    b. Vergunningaanvragen en vragen over gemeentelijke regelgeving;
    c. Terrasvergunningen, openingstijden en evenementen voor horecaondernemers;
    d. Winkelgebieden, leegstand en wijzigingen in het gebruik van winkelpanden;
    e. Verduurzaming en andere investeringen door lokale ondernemers;
4. Het ondernemersloket ook een laagdrempelige advies- en overlegfunctie te geven, zodat ondernemers in een vroeg stadium hun plannen en ideeën kunnen bespreken en inzicht krijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en benodigde procedures;
5. Te zorgen dat het ondernemersloket niet alleen vragen doorgeleidt, maar actief schakelt met gemeentelijke afdelingen om knelpunten op te lossen, onnodige vertraging te voorkomen en procedures waar mogelijk te versnellen;
6. Voor ondernemers inzichtelijk te maken welke stappen nodig zijn bij veelvoorkomende aanvragen, welke informatie daarvoor nodig is en welke doorlooptijden zij van de gemeente mogen verwachten;
7. Een structurele vorm van overleg met lokale ondernemers te organiseren, waarbij vertegenwoordigers van horeca, winkeliersverenigingen, zelfstandigen en MKB-organisaties ervaringen en knelpunten kunnen aandragen om de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren, aansluitend of ter vervanging van bestaande overleggen;
8. De gemeenteraad uiterlijk in het tweede kwartaal van 2027 te informeren over de concrete uitwerking, de verbeteringen, de resultaten en eventuele benodigde middelen.

Indiener(s):

Bas Hoedemakers
Ralph Schaken
CDA

Mede-indiener(s)

Ricardo Roso
JA21

Claudia Reiner-Pibiri
D66