MOTIE

Indiener:	CDA, Jeny Johnmary
Raadsvergadering:	11 november 2026
Agendapunt:	Programmabegroting 2027
Onderwerp:	Veilig aan de voordeur

De gemeenteraad van Sittard-Geleen, in vergadering bijeen op 11 november 2026, behandelend het agendapunt Programmabegroting 2027;

Constaterende dat:

- Inwoners regelmatig ongevraagd aan de voordeur worden benaderd door commerciële verkopers, bijvoorbeeld voor energiecontracten, glasvezelabonnementen en andere producten of diensten;
- Onderzoek van de Consumentenbond en signalen van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) laten zien dat consumenten geregeld opdringerige, intimiderende of misleidende verkooppraktijken ervaren;
- Ook in Limburg, waaronder Sittard-Geleen, meldingen zijn gedaan van agressief gedrag door deurverkopers;
- Voor kwetsbare consumenten, waaronder ouderen, risico lopen om onder druk overeenkomsten aan te gaan waarvan zij de financiële of juridische gevolgen onvoldoende kunnen overzien;
- De minister van Economische Zaken in haar brief van 5 november jl. bevestigt dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor het reguleren van verkooptijden en dat gemeenten aanvullende regels kunnen stellen ten aanzien van tijd en plaats;
- De Algemene Plaatselijke Verordening van Sittard-Geleen het college reeds mogelijkheden biedt om in het belang van de openbare orde beperkingen op te leggen aan ventactiviteiten.

Overwegende dat:

- Iedere inwoner zich veilig moet kunnen voelen in zijn of haar eigen woning, zonder ongewenst onder druk te worden gezet bij een verkoopgesprek aan de voordeur;
- Opdringerige en misleidende verkooppraktijken niet alleen financiële gevolgen kunnen hebben, maar ook het gevoel van veiligheid en vertrouwen van inwoners kunnen aantasten;
- De bescherming van kwetsbare inwoners vraagt om een actieve en preventieve benadering, waarbij consumentenvoorlichting en duidelijke lokale regels elkaar kunnen versterken;
- De gemeente, binnen haar wettelijke bevoegdheden, een verantwoordelijkheid heeft om ongewenste overlast tegen te gaan en bij te dragen aan een veilige leefomgeving;

- Daarbij ruimte moet blijven bestaan voor goede doelen, maatschappelijke initiatieven en kleinschalige lokale verkoopactiviteiten.

Spreekt uit dat:

- Ongevraagde commerciële verkoop aan de deur nooit mag leiden tot intimidatie, misleiding of ongewenste druk op inwoners;
- De bescherming van inwoners, in het bijzonder kwetsbare groepen zoals ouderen, een belangrijk uitgangspunt moet zijn bij het gemeentelijk beleid rondom deurverkoop.

Roept het college op:

1. Te onderzoeken in hoeverre ongewenste, opdringerige en misleidende commerciële verkoop aan de deur zich voordoet in Sittard-Geleen en welke signalen en meldingen hierover bekend zijn.
2. Indien uit dit onderzoek blijkt dat er sprake is van dergelijke problematiek, te bezien welke passende maatregelen mogelijk en wenselijk zijn, waaronder het eventueel aanscherpen van verkooptijden en verkooplocaties binnen de geldende wettelijke kaders en de bevoegdheden uit de APV.
3. De gemeenteraad uiterlijk in het tweede kwartaal van 2027 te informeren over de bevindingen van het onderzoek en indien daartoe aanleiding bestaat, de mogelijke vervolgstappen en maatregelen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Indiener(s): Mede-indiener(s)

Jeny Johnmary
CDA