

Voorstel aan Gemeenteraad

Registratienummer:
Z/25/776926

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening.

Voorstel

De gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronisch kanalen publieke dienstverlening gemeente Sittard-Geleen' vast te stellen.
2. Mandaat te verlenen aan de algemeen directeur en de directeurs, met ondermandaat aan de teammanagers voor het actualiseren van de bijlage bij het aanwijzingsbesluit.

Inleiding

De communicatie tussen de gemeente en haar inwoners is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. Deze wet treedt op 1 januari 2026 in werking en geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Met de komst van deze wet wordt afdeling 2.3 van de Awb gewijzigd.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken. Aan de raad kunnen officiële berichten worden gezonden, zoals Woo-verzoeken, AVG-verzoeken en bezwaarschriften. Voor dergelijke berichten moet de raad daarom kanalen aanwijzen. Dat doet de raad door het vaststellen van bijgaand aanwijzingsbesluit met bijlage. In de bijlage staan de specifieke kanalen benoemd. Deze kanalen bestaan al, maar worden nu formeel aangewezen.

Beoogd effect

Het verbeteren van de digitale dienstverlening voor inwoners en bedrijven en zorgen dat we per 1 januari 2026 voldoen aan de Wmebv.

burgemeester  mr. J.Th.C.M. Verheijen	gemeentesecretaris/ algemeen directeur  drs. L.J.F.P. Busschops
--	---

Argumenten

1.1 Uit de Wmebv volgt dat gemeenten digitale kanalen dienen open te stellen voor formele berichten

De Wmebv voorziet in een wijziging van afdeling 2.3 van de Awb waarin het berichtenverkeer via de elektronische weg mogelijk is voor formele berichten. Het geeft inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal met de gemeente te communiceren. Dit bevordert de dienstverlening.

1.2 Het verbetert de digitale dienstverlening voor onze inwoners en bedrijven

Het aanwijzingsbesluit bepaalt hoe inwoners en ondernemers berichten kunnen sturen en ook wat ze kunnen doen als er voor een bericht geen specifiek kanaal is aangewezen.

De elektronische kanalen moeten daarbij voldoen aan de eisen die volgen uit de Wmebv, namelijk:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid;
- Recht op een afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier;
- Ontvangen van een bericht/notificatie in de berichtenbox;
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier;
- Verlengde indieningstermijn bij een storting.

1.3 Elk bestuursorgaan stelt een aanwijzingsbesluit vast

De Wmebv regelt dat gemeenten de wijze van indienen bekendmaken door kanalen aan te wijzen en deze aanwijzing vast te leggen in een aanwijzingsbesluit. Dit dient door ieder bestuursorgaan (het college, de burgemeester en de raad) van de gemeente te gebeuren. Het staat daarbij de bestuursorganen vrij om een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vast te stellen.

1.4 Het is onwenselijk dat de raad een besluit moet nemen over elke aanpassing van de bijlage

Wanneer de bijlage bij het aanwijzingsbesluit wijzigt, moet deze formeel worden vastgesteld. In de bijlage wordt verwezen naar specifieke webpagina's en digitale formulieren, die regelmatig kunnen wijzigen. Het is daarom praktisch dat de bijlage snel kan worden aangepast zonder dat hiervoor telkens een formeel collegebesluit nodig is.

Om deze actualisaties efficiënt te kunnen doorvoeren, is een mandaat opgenomen aan de algemeen directeur en de directeurs, met ondermandaat aan de teammanagers. De teammanagers zijn direct verantwoordelijk voor de uitvoering en actualiteit van de digitale dienstverlening en weten het best wanneer aanpassingen nodig zijn.

Voordelen hiervan zijn:

1. De bijlage blijft actueel en sluit aan bij de feitelijke digitale dienstverlening.
2. Het bestuur wordt ontlast van frequente, uitvoeringsgerichte besluiten.
3. Wijzigingen kunnen snel en zorgvuldig worden doorgevoerd binnen de bestaande mandaatlijnen.

Deze mandatering ziet uitsluitend op het actualiseren van de bijlage, niet op wijzigingen in het besluit zelf. Daarmee blijft de bestuurlijke verantwoordelijkheid helder belegd.

Kanttekeningen

Het aanwijzingsbesluit is vatbaar voor bezwaar en beroep

Het aanwijzingsbesluit is een besluit van algemene strekking en is daarom vatbaar voor bezwaar en beroep.

Inclusie

De Wmebv beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. Inwoners hebben daarmee de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen in het contact met de gemeente.

Duurzaamheid

Dit voorstel heeft geen invloed op de duurzaamheid, omdat het enkel om het aanwijzen van digitale kanalen gaat.

Financiën

Voorstel zonder financiële consequenties binnen de begroting.

Communicatie en Participatie

Na akkoord door alle bestuursorganen wordt het document gereedgemaakt voor publicatie en op de juiste wijze bekend gemaakt.

Op onze website staat via welk formulier onze producten en/of diensten digitaal aangevraagd kunnen worden.

Vervolg

De bijlage in het aanwijzingsbesluit met de aangewezen kanalen per product en/of dienst is aan verandering onderhevig. Deze bijlage zal doorlopend worden bijgewerkt en gepubliceerd.

Openbare besluitenlijst

De gemeenteraad heeft besloten het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Sittard-Geleen' vast te stellen en mandaat te verlenen aan algemeen directeur en de directeuren, met ondermandaat aan de teammanagers om te besluiten tot wijziging van de bijlage bij het aanwijzingsbesluit.

Bijlagen

1. Raadsbesluit
2. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Sittard-Geleen'

Voorstel aan Gemeenteraad	
Steller: 	Reg. nummer :
E-mail:  @Sittard-Geleen.nl	Reg. datum : 24 september 2025
Team: KCC en Burgerzaken	Reg.nummer(s) bijlagen :
Portefeuillehouder: Y.G. Salvino-Meijer	