MOTIE

Indiener:	Luc Engels (FVD)
Raadsvergadering:	11 november 2026
Agendapunt:	Programmabegroting 2027
Onderwerp:	Decentrale dienstverlening

De gemeenteraad van Sittard-Geleen, bijeen in vergadering op 11 november 2026, behandelend het agendapunt “Programmabegroting 2027”;

Constaterende dat:

- de gemeentelijke dienstverlening tot naar verwachting de tweede helft van 2028 plaatsvindt vanuit de tijdelijke Stadswinkel aan Markt 116 in Geleen;
- inwoners voor een aantal handelingen nog altijd een afspraak moeten maken en persoonlijk naar de Stadswinkel moeten reizen;
- Sittard-Geleen na de centralisatie van de Stadswinkel in 2014 zelf nog beschikte over decentrale afhaalservices in Sittard en Born;
- andere gemeenten, zoals Nijkerk, gemeentelijke dienstverlening ook buiten het gemeentehuis aanbieden;
- Sittard-Geleen een rijk verenigingsleven kent, met in de kernen talrijke verenigingen, gemeenschapshuizen, geloofsgemeenschappen en andere maatschappelijke organisaties.

Overwegende dat:

- niet iedere inwoner makkelijk naar Geleen kan reizen;
- inwoners zonder internet of digitale vaardigheden afhankelijk zijn van papieren formulieren en informatie, en juist zij het meest last hebben van de afstand tot de Stadswinkel;
- bestaande verenigingen en gemeenschappen, waar zij daartoe bereid zijn, kunnen dienen als inlever- en afhaalpunt, zonder nieuwe loketten en met minimale inzet van personeel;
- deze samenwerking de maatschappelijke binding in wijken en kernen versterkt;
- bestaande technologie voor digitale betalingen, beveiligde verzending en registratie het mogelijk maakt geschikte handelingen buiten de Stadswinkel te organiseren;
- de gemeente verantwoordelijk blijft voor identiteitscontrole, beveiliging, privacy en alle beslissingen.

Roept het college op:

1. Te inventariseren welke gemeentelijke handelingen, zoals het ophalen van papieren aanvraagformulieren en informatiemateriaal, het inleveren van stukken en het doen van betalingen, waar mogelijk zonder afspraak buiten de Stadswinkel kunnen

plaatsvinden, met uitzondering van identiteitsdocumenten, rijbewijzen en termijngebonden stukken.
2. Samen met bereidwillige verenigingen en gemeenschappen, waaronder geloofsgemeenschappen, gedurende de verbouwing een pilot uit te voeren, met minimale kosten en zonder financiële risico's of structurele verplichtingen voor de deelnemers, waarbij de dienstverlening toegankelijk blijft voor alle inwoners.
3. De pilot te evalueren op het gebruik, het bereik onder minder mobiele en minder digitaal vaardige inwoners, de ervaringen van inwoners en deelnemende organisaties, de betrouwbaarheid en de kosten per handeling, en de raad voor te stellen of de werkwijze wordt voortgezet.

Indiener(s): Mede-indiener(s)

Luc Engels
Forum voor Democratie

Nicole Seldenthuis
Forum voor Democratie