

Oplegmemo beantwoording technische vragen

Aan: De gemeenteraad van Sittard-Geleen
Van: Wethouder Patrick Brouwers
Datum: 18-06-2026
Betreft: Technische vragen m.b.t. GR Kredietbank Limburg

Vragen fractie VVD

Vraag 1

Personeel, ziekteverzuim en inhuur

Kunt u inzicht geven in de omvang van het ziekteverzuim in 2025, de kosten van externe inhuur, de omvang van de ingehuurd capaciteit (fte) en de functies waarvoor deze inhuur is ingezet?

Antwoord

Ziekteverzuim: Het gemiddelde ziekteverzuim binnen KBL kwam in 2025 uit op circa 10% (ca. 10 fte). De oorzaken van het verzuim zijn divers en liggen in de meeste gevallen buiten de directe invloedssfeer van de organisatie. Desondanks blijft het een belangrijk aandachtspunt, mede omdat het huidige verzuimpercentage hoger ligt dan het landelijke gemiddelde binnen de sector openbaar bestuur en overheidsdiensten (6%).

Binnen KBL is in 2025 de keuze gemaakt voor een nieuw Arbo dienstverlener om hiermee blijvend aandacht te besteden aan begeleiding bij verzuim met als doel medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werk en herstel.

Kosten externe inhuur: €1,161 mln.

Omvang en aard van de ingehuurd capaciteit (fte): In 2025 werkten gemiddeld 8,83 fte tijdelijk op inhuurbasis. Zij werden ingehuurd voor diverse sleutelposities binnen de KBL, waaronder een projectleider, ICT-, stafmanager P&C/controller, HR-adviseur, beleidssecretaris en medewerkers ten behoeve van de uitvoering.

Vraag 2

Personeelsformatie

De meerjarenbegroting laat een afname van de formatie zien. Hoe verklaart de Kredietbank Limburg deze ontwikkeling, terwijl in 2025 juist sprake was van extra inhuur en capaciteitsproblemen als gevolg van volumegroei en ziekteverzuim?

Antwoord

In de meerjarige ontwikkeling is een efficiencytaakstelling verwerkt van circa 8,5 Fte. Deze doelmatigheidswinst hangt samen met het geïnitieerde verbeter/verandertraject 'Samen op weg', onder meer door uniformering van werkprocessen, optimalisatie van de klantreis en een efficiëntere organisatorische inrichting. De reductie van de formatie zal hierbij plaatsvinden vanuit de voorziene ruimte komende planjaren rondom het natuurlijke verloop en het aanhouden en aanwenden van een flexibele schil aan personeel. Voorgaande aanname is van toepassing in relatie tot de aanname van gelijkblijvende volumes aan dienstverlening in de voorliggende planperiode.

Wanneer er sprake is van hogere volumes, worden eventuele hogere personeelslasten gecompenseerd door hogere omzetten.

Vraag 3

Digitalisering en AI

Welke concrete digitaliserings- en automatiseringsmaatregelen zijn de afgelopen jaren doorgevoerd en op welke wijze wordt AI ingezet of overwogen om de dienstverlening efficiënter te maken en de personeelsbehoefte te beperken?

Antwoord

Op dit moment wordt nog niet met AI gewerkt en richt de aandacht zich op de noodzakelijke vervanging van functionele applicaties in het kader van het verbetertraject 'Samen op Weg'.

Vraag 4

Uittreding Heerlen en toetreding nieuwe gemeenten

Welke financiële en kwalitatieve effecten heeft de uittreding van Heerlen gehad voor zowel de Kredietbank Limburg als de overblijvende deelnemende gemeenten? En welke financiële effecten verwacht de Kredietbank van de mogelijke toetreding van nieuwe gemeenten?

Antwoord

De uittreding van de gemeente Heerlen heeft zijn uitwerking tot 1/1/2027 en wordt zorgvuldig opgepakt. Het is een intensief traject, met oog voor cliënten, medewerkers en financiële continuïteit. Door een goede en gedetailleerde schadelastcalculatie en bijbehorend boetebedrag voor de gemeente Heerlen zijn negatieve financiële effecten voor KBL en de moedergemeenten voorkomen.

Eventuele toetredingen van nieuwe gemeenten worden meegenomen in de prijsstelling voor het daaropvolgende jaar, waarbij de bestaanslasten van de GR dan over meer deelnemers worden verdeeld conform een nog nader te bepalen verdeelsleutel. Hiertoe zal een toetredingregeling worden geformuleerd met daarin de voorwaarden voor toetreding.

Vraag 5

Preventie en educatie

Welke meetbare resultaten worden behaald met de inzet op preventie en educatie en in welke mate leidt deze inzet aantoonbaar tot minder of minder zware schuldhulpverleningstrajecten?

Antwoord

Preventie, het versterken van financiële redzaamheid en Vroegsignalering dragen bij aan het voorkomen, reduceren of snel aanpakken van financiële problemen.

Vroegtijdige signalering van financiële problemen, en het versterken van de financiële weerbaarheid biedt mensen uitzicht op kansengelijkheid zodat zij mee kunnen doen en in kunnen zetten op duurzame verbeteringen in hun totale leefsituatie. Preventieve maatregelen moeten daarom toegankelijk zijn voor iedereen die het nodig heeft, met speciale aandacht voor kwetsbare groepen. De resultaten van deze kwalitatieve begrippen zijn, zonder verdiepend onderzoek, lastig meetbaar. In het kader van transparante communicatie en voortgang m.b.t. deze dienstverlening wordt de stand van zaken opgenomen binnen de reguliere documenten in de P&C cyclus. Graag verwijzen we dan ook naar deze paragrafen in o.a. de jaarstukken, begrotingen en managementrapportages. Daarnaast zal KBL in de tweede helft van 2026 met de GR gemeenten afstemmen welke KPI's (kritieke prestatie indicatoren) er vanaf 2027 zullen worden gemeten en gerapporteerd.

Overigens strekken de effecten van preventie, educatie en vroegsignalering verder dan het reduceren van schuldhulpverleningstrajecten. Er zijn ook maatschappelijke effecten te verwachten op bv. het voorkomen van uithuiszettingen, criminaliteit, verlies van werk, inzet van zorg e.d. Deze effecten laten zich moeilijk in geld en aantallen uitdrukken, omdat nooit volledig te voorspellen is wat er aan inzet van interventies daadwerkelijk voorkomen is.

Steller	:	
Telefoon	:	
E-mail	:	@sittard-geleen.nl
Team	:	Vidar Uitkeren