

Technische vragen VVD – GR Kredietbank Limburg

1. Personeel, ziekteverzuim en inhuur

- Kunt u inzicht geven in de omvang van het ziekteverzuim in 2025, de kosten van externe inhuur, de omvang van de ingehuurde capaciteit (fte) en de functies waarvoor deze inhuur is ingezet?

2. Personeelsformatie

- De meerjarenbegroting laat een afname van de formatie zien. Hoe verklaart de Kredietbank Limburg deze ontwikkeling, terwijl in 2025 juist sprake was van extra inhuur en capaciteitsproblemen als gevolg van volumegroei en ziekteverzuim?

3. Digitalisering en AI

- Welke concrete digitaliserings- en automatiseringsmaatregelen zijn de afgelopen jaren doorgevoerd en op welke wijze wordt AI ingezet of overwogen om de dienstverlening efficiënter te maken en de personeelsbehoefte te beperken?

4. Uittreding Heerlen en toetreding nieuwe gemeenten

- Welke financiële en kwalitatieve effecten heeft de uittreding van Heerlen gehad voor zowel de Kredietbank Limburg als de overblijvende deelnemende gemeenten? En welke financiële effecten verwacht de Kredietbank van de mogelijke toetreding van nieuwe gemeenten?

5. Preventie en educatie

- Welke meetbare resultaten worden behaald met de inzet op preventie en educatie en in welke mate leidt deze inzet aantoonbaar tot minder of minder zware schuldhelpverleningstrajecten?